

Reflexões sobre o conceito de Sociedade Informação

- Uma Análise sociológica

Sociedade da Informação

- Autores utilizados:
- Frank Webster “Information and the idea of an information society
- Manuel Castells “Internet, libertad y sociedad” e “A Sociedade em Rede”
- Ian Miles “The Information Society: competing perspectives on the social and economic implications of information and communication technologies”
- O quer dizer Sociedade da Informação?
- Que critérios são utilizados para distinguir sociedade da informação de outro tipo de sociedade?
- Operacionalização do conceito
- Diferenças entre informação / informacional /informatização

5 abordagens do conceito

- Tecnologia
- Economia
- Ocupação/Emprego
- Espaço
- Cultura

Abordagem tecnológica

- Ênfase no desenvolvimento tecnológico
- Aplicação e disseminação das TIC nas mais variadas áreas da sociedade
- Redução drástica no preço dos computadores e outros equipamentos tecnológicos
- Aumento rápido das capacidades de armazenamento, processamento e distribuição da informação

- Impacto ao nível das telecomunicações, criação e desenvolvimento de redes pondo em contacto as mais variadas organizações da sociedade
- Ideia de auto-estrada da informação e analogia com o desenvolvimento dos transportes na Revolução Industrial

Abordagem tecnológica: problematização conceptual

- Como é que se passa de uma sociedade industrial para uma sociedade da informação?
- Que tipos de tecnologias deve ter ao seu dispor?
- Como é que se elabora uma escala tecnológica?

Abordagem tecnológica: riscos

- Determinismo tecnológico: a tecnologia como impulsionadora da mudança social simplifica os complexos processos de mudança social
- A tecnologia deve ser entendida como parte integrante do contexto social em que é criada
- Problemas de desigualdade de inovação tecnológica
- Usos sociais e simbólicos dos aparelhos tecnológicos

Abordagem económica

- Peter Drucker “conhecimento como base da economia”
- Análise dos sectores económicos ligados directa ou indirectamente à informação
- Actividades económicas ligadas às TIC: problemas de definição e criação de tipologias

Abordagem económica: problematização conceptual

- Quando é que uma economia se transforma numa economia de base informacional?
- Quais são os critérios? A medição das actividades económicas?
- A partir de que percentagem do PIB podemos caracterizar uma economia como informacional?

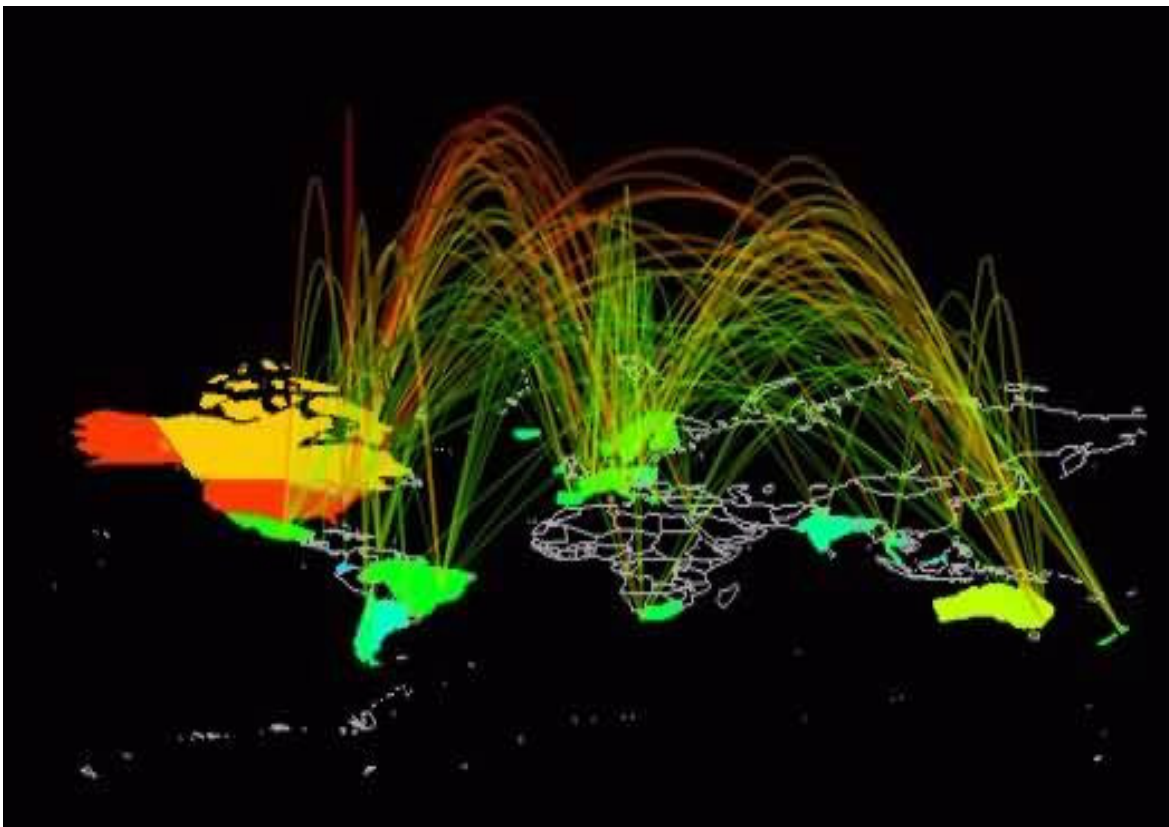
Abordagem ocupacional / emprego

- Aumento de ocupações/profissões em actividades ligadas à sociedade da informação
- Migração do trabalho físico para o trabalho intelectual, administrativo e dos serviços
- Emergência de uma sociedade de “colarinho branco”
- Daniel Bell: esbatimento do conflito político e social apoiado na classe social
- Mutação no conceito de classe social
- Necessidade de criação de novas tipologias de classe social e de novas profissões
- Permanência das desigualdades sociais

Abordagem espacial

- Possibilidade de transacções em tempo real
- Globalização das redes
- Fronteiras geográficas deixam de ter a mesma importância
- Compressão do tempo e do espaço

Ligações de Internet – Mapa Mundo



Abordagem espacial

- Existe uma diferença substancial entre os serviços postais, telefone e telegrama como criação de redes e o uso da Internet e correio electrónico?
- A partir de que tipo e número de ligações podemos falar de uma sociedade da informação?

Abordagem cultural

- Ambiente mediático
- Explosão de símbolos
- Explosão de informação (entre serviços pagos e gratuitos)
- Mistura de géneros: o infotainment
- O colapso do sentido
- “Hiper-realidade”
- Internet como espaço de manifestações de contra-cultura
- Questões de identidade
- Espaço de liberdade de expressão vs. A possibilidade do aumento do controlo social

Novas tecnologias como um espaço de neutralidade

- A ideologia da inovação tecnológica como progresso
- A tecnologia como forma de legitimação dos programas políticos, económicos e sociais dos governos
- Existência de múltiplas sociedades da informação

Uma nova sociedade?

Para Pekka Himanen a cultura hacker é a matriz cultural da era da informação, tal como a ética protestante foi o sistema de valores que contribui decisivamente para o desenvolvimento do capitalismo (Max Weber)

Internet e liberdade

- Problemas de regulação de conteúdos
- Definição de transgressão e criação de técnicas de vigilância eficazes
- A ideia de transgressão depende do sistema legal e político de cada país

- Geometria variável da Internet e possibilidade de deslocalização

“A ausência de regulação governativa dos conteúdos da Internet produziu, inquestionavelmente, uma espécie de caos, mas o que tornou a Internet um êxito foi esse caos. Da mesma forma que a força da Internet é o caos, a força da nossa liberdade depende do caos e da cacofonia da expressão sem amarras que a 1ª Emenda protege.”

Resolução de um Juíz do Tribunal Federal da Pensilvânia sobre a proposta de criação de uma lei, pela Administração Clinton, de regulação dos conteúdos na Internet como forma de protecção de menores